

**Dotyczy:** postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Outsourcing usług Contact Center” - ZP/01/EOB-DORM/2017

**INFORMACJA O WYNIKU POSTĘPOWANIA**

Działając na podstawie art. 92 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.), Zamawiający informuje o wyborze oferty najkorzystniejszej złożonej przez Wykonawcę:

**CASA ALBA Sp. z o.o.**  
**ul. Starołęcka 42**  
**61-361 Poznań**

Uzasadnienie wyboru:

Oferta Wykonawcy CASA ALBA Sp. z o.o. otrzymała najwyższą łączną ilość punktów przyznanych w kryteriach oceny ofert.

Punktacja przyznana złożonym ofertom:

Nr oferty	Nazwa (firma) albo imię i nazwisko oraz adres Wykonawcy	Liczba punktów w kryterium: Cena za połączenia telefoniczne	Liczba punktów w kryterium: Cena za obsługę korespondencji mailowej	Liczba punktów w kryterium: Liczba zmonitorowanej i ocenionej miesięcznie próbki rozmów	Liczba punktów w kryterium: Liczba zmonitorowanej i ocenionej miesięcznie próbki maili	Łączna liczba przyznanych punktów
1	<b>CASA ALBA Sp. z o.o.</b> <b>ul. Starołęcka 42</b> <b>61-361 Poznań</b>	70,00	17,63	2,99	3,09	90,71
2	Konsorcjum firm w składzie: 1. ArchiDoc S.A. (Lider Konsorcjum) ul. Niedźwiedziniec 10 41 – 506 Chorzów 2. Voice Contact Center Sp. z o.o. ul. Równoległa 4a 02 – 235 Warszawa	61,92	20,00	4,02	4,30	86,22
3	Konsorcjum firm w składzie: 1. BPO Management Sp. z o.o. (Lider Konsorcjum) ul. Kuźnicza 10 50-138 Wrocław 2. Arteria S.A. ul. Stawki 2A 00-193 Warszawa	67,73	16,70	4,98	4,11	88,55

4	Qumak S.A. Al. Jerozolimskie 134 02-305 Warszawa	48,67	6,13	0,25	1,37	56,17
5	Call Center Inter Galactica Sp. z o.o. ul. Rzeźnicza 32/33 50-130 Wrocław	65,61	14,33	5,00	5,00	84,95

Zamawiający podpisze umowę w sprawie zamówienia z wybranym w niniejszym postępowaniu Wykonawcą w terminie nie krótszym niż 10 dni od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze oferty.

Z poważaniem

Pełnomocnik

  
Jacek Szubstarski



T +48 58 740 28 00  
F +48 58 740 28 01

ENERGA-OBRÓT SA  
Al. Grunwaldzka 472  
80-309 Gdańsk

Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ  
VII Wydział Gospodarczy KRS  
KRS 0000280916

Regon 220418835  
NIP 957-09-68-370

obrot@energa.pl  
www.energa.pl

Kapitał zakładowy/wpłacony 371 352 000,00 zł

Certyfikowany  
Sprzedawca Energii  
Towarzystwo Obrotu Energią 